

「導遊媒合平台」系統操作手冊











發送邀約給導遊

實際出團日及旅客問卷

旅客填寫的問卷畫面



登入網址:<u>https://hr.tourguide.org.tw/</u>

1.機關團體,需由協會後台建立始能登入
 2.旅行社,需使用電子郵箱申請加入

| 1 | 快速註冊/登入 加入我們,掌握更多機會,實現更多夢想! | 2 | 1 9 |
|---|---|-------------------------|------------|
| ● | 使用者帳號 帳號為您的信箱 使用者密碼 密碼為英文加數字共6~16位數 登入 定記密碼 ? 法記密碼 ? 防市加入嗎 ? 請聯絡導遊協會開通 | ● 導遊 ● 旅行社 ● 機關團體 | 使用:使用: |







3. 審核通過,系統發送信件 4. 審核未通過,系統發送信件

| 導 | 遊媒合平台認證通知:已通過 ⋗ 🔤 💆 🛛 🖉 | × | æ | ß |
|----|--|-------------|---|---|
| 中國 | 崔民國觀光導遊協會 <tgarocc@gmail.com> 3月5日 週二 下午10:28 (6 天前) 含我 ▼</tgarocc@gmail.com> | :: | 4 | : |
| 這 | 封郵件已遭刪除。 還原郵件 | | | |
| | 中華民國觀光導遊協會 | | | |
| | 親愛的旅遊同業您好,您先前提出的導遊人力媒合平台申請, 員審核後已通過驗證,歡迎加入「導遊媒合平台」,讓我們為 打開嶄新的大門。用最快速簡易的平台找到優質導遊服務。 http://hr-test.tourguide.org.tw/agency/login | 經協會 您的需求 | 戈 | |
| | ⑥ 2024 中華民國觀光導遊協會. All rights reserved. | | | |

審核需要3-5個工作天,不包含六日或國定假日。如有其他問題,請洽詢客服,謝謝您的配合!

優化旅遊體驗 創造更多價值

歡迎來到「導遊媒合平台」,讓我們為您的需求打開嶄新的大門。

用最快速簡易的平台找到優質導遊服務。

凸顯旅遊品質,創造更多價值。

審核需要3-5個工作天,不包含六日或國定假日。如有其他問題,請洽詢客服,謝謝您



建立媒合需求單

1.建立媒合單

- 2.建立完畢,會出現在媒合管理列表
- 3.搜尋功能
 - a.媒合團號模糊搜尋
 - b.案件名稱模糊搜尋
 - c.媒合狀態下拉選單
 - d. 地區狀態下拉選單

| 妓 | 结需求單管理 2 | | | | | | | | |
|---|-------------|---------|---------|----------------------------|-------|--------|--------------------------|--------|------|
| | 媒合單團號 | 案件名稱 | 媒合狀態 ▼ | 地區狀態 ▼ | Q、 搜尋 | ♦ 重置 | | | |
| | | | | | | | | | |
| 2 | 媒合單團號 | 案件名稱 | 媒合狀態 | 需求時間 | | 實際出團日期 | 操作 | | |
| | TEST-10000 | 測試團案件 | 尚未有導遊回覆 | 2024-03-20 ~ 2024-03-22 | 上午 | | () 詳細資料 | 導遊清單 ▼ | |
| | IL-65412365 | 宜蘭春暖花開團 | 已媒合1/1 | 2024-02-21 ~ 2024-02-23 | 整天 | | 詳細資料 | 導遊清單 ▼ | ☑ 編輯 |

| 中手長用東北手並着會 導遊媒 | 合平台 旅行社用戶 | |
|-----------------|--|--|
| 媒合需求單管理 / 新増需求單 | | |
| | 新增需求單 | |
| | 媒合單團號* <u>必填</u> | |
| $\widehat{1}$ | 你你心司走球里到,""正确你主意意为学习 | |
| U | wers211915888831-230000-0-0-31898899 案件名稱*必填 | |
| | | |
| - | 念的图名·方使忽未来查找案件 | |
| | 雨水寺迎載3里°20-1月 0 | |
| | | |
| | 需求時間+必填 ● 幣天 ○ 上午 ○ 下午 | |
| | 上午:00:00-11:59 下午:12:00-23:59 | |
| | 起始日期*必填 结束日期*必填 | |
| | 2024/04/14 | |
| | 需求時數* <mark>必填</mark> | |
| | 0 | |
| | 時間詳細說明。必慎 | |
| | | |
| | ex. 0119 1900-0121 1500 | |
| |]]]]]]] []]]]]]]]]]]]]]]]]]] | |
| | ex.金银/天,金银/紫件。 | |
| | 個人語言專長*必填 □ 華語 □ 英語 □ 日文 □ 法語 □ 徳語 □ 西班牙語 | |
| | □ 韓語 □ 泰語 □ 阿拉伯語 □ 俄語 □ 義大利語 | |
| | □ 越南語 □ 印尼語 □ 馬來語 □ 土耳其語 | |
| | 其他 适用年形组就面隔,例如"台选家語" | |
| | 服務區域* <mark>必填</mark> | |
| | □ 臺北市 □ 新北市 □ 基隆市 □ 桃園市 □ 新竹縣 | |
| | □ 宜蘭縣 □ 苗栗縣 □ 臺中市 □ 彰化縣 □ 南投縣 □ 嘉泰市 □ 嘉總市 | |
| | 」 其中部 」 其中部 」 其中部 」 「「」」 」 屏東縣 二 花殖縣 臺東縣 』 澎湖縣 」 金門縣 | |
| | 建江縣 | |
| | 出團類型*必填 | |
| | 學生活動 國民旅遊 登山留險 文史導覽 宗教廟宇 日韓旅客接待 歐美旅客接待 | |
| | □ 星港澳旅客接待 □ 陸籍旅客接待 □ 大型活動專案 □ 其他 | |
| | 遊程區域 *必填 | |
| | 北基宣 株竹苗 中彰投 雲嘉南 高屏(小琉球) | |
| | │ 花束(綠島、蘭嶼) │ 泥金馬 │ 環島 | |
| | 其他特殊備註 | |
| | | |
| | | |
| | 需求單未能完善之相關資料補充,提穩您填寫資料越詳細越能快速找到合適的導道 | |

职行均能

| 1 | 611 | 2 | ۵. | |
|---|-----|----|----|--|
| J | 2月 | 36 | - | |

實際出團日期

媒合需求單列表-導遊清單

| | 建立時間:2024/03/11 | 1 10:39:20 | | 媒合需求單管理 | | | | | |
|--------|-------------------------|------------|---------|--------------|---------|---------|----------------------------|------|------|
| 案件名稱 | 測試團案件 | | | 媒合單團號 | 案件名稱 | 媒合狀態 ▼ | 地區狀態 ▼ | Q 搜尋 | 0 |
| 語言 | 華語 | | | | | | | | |
| 需求導遊數量 | 5 | (1) | | 媒合單團號 | 案件名稱 | 媒合狀態 | 需求時間 | | 實際 |
| 預算 | 3000/案 | | | TEST-10000 | 測試團案件 | 尚未有導遊回覆 | 2024-03-20 ~ 2024-03-22 | 上午 | |
| 需求時間 | 上午 00:00~11:59 | 媒合狀態: | 尚未有導遊回覆 | IL-65412365 | 宜蘭春暖花開園 | 已媒合1/1 | 2024-02-21 ~ 2024-02-23 | 整天 | |
| 需求時數 | 4 小時 | 👗 符合(| 條件導遊清單 | YY-963258741 | 百岳行前說明 | 已媒合1/1 | 2024-03-01 ~ 2024-03-07 | 上午 | 2024 |
| 時間詳細說明 | 3/20-22 10 : 00-14 : 00 | ▲ 已發送 | 邀約導遊清單 | TF-58746932 | 跳跳桃園遊 | 尚未有導遊回覆 | 2024-02-12 ~ 2024-02-15 | 上午 | |
| 起始日期 | 2024-03-20 | 0 1 | 爾閉媒合 | UU-789456 | 獨特123 | 已媒合0/1 | 2024-03-01 ~ 2024-03-09 | 整天 | 2024 |
| 結束日期 | 2024-03-22 | | | TV 007/662 | *** 四 | PA BH C | 2024-02-08 ~ | | |
| 服務區域 | 臺北市 | | | | | | | | |
| 出團類型 | 宗教廟宇 | | | | | | | | |
| 遊程區域 | 北基宜 | | | | | | | | |
| 其他特殊需求 | | | | | | | 市几ヶヶノ | | 5L / |

1.從案件詳細頁面,可以點擊符合/已邀約導遊按紐
 2.從媒合需求列表,可以選擇符合/已邀約導遊按鈕
 3.查看導遊列表

| | 「 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | Net Allectaney, Rec 等遊 Met Allectaney, Rec 等遊 管理 / TEST-1000 件 已邀約 | <mark>9媒合平台 旅行</mark> 0 / 符合條件導 | 7社用戶 遊清軍 3 |
|---------------|--|---|------------------------------------|--|
| \rightarrow | * | 導遊名稱 | 總體評價 | 語言專長 |
| | 1 | CodingIT TEST | 5.0 (1) 🜟 | 華語、英語、日文、法語、德語、西班牙語、韓語、泰語、阿拉伯語、俄語、義大利語、越南 |
| | 3 | 李東諭 | (0) ★ | 華語、英語 |
| | 4 | 楊樂多 | (0) ★ | 華語、俄語、英語、義大利語、越南語、日文、印尼語、法語、馬來語、徳語、土耳其語、西; |
| | 12 | YC | (0) ★ | 華語、英語、日文、法語、徳語、西班牙語 |
| | | | | |



符合導遊清單 (簡化顯示)

>> 為保護導遊基本資訊, "未發送"邀約給符合資料的導遊前: 旅行社僅能看導遊基本資料,不包含聯絡資訊

| 7974887 48 媒合需求單 符合條 | whe Association, Rac 道管理 / TEST 件 已遂 | -10000 / 符合條 | 5件導遊清單 | 🗘 重新搜尋導遊 |
|----------------------------|--|--------------|--|--|
| # | 導遊名稱 | 總體評價 | 語言專長 | 操作 |
| 3 | 李東諭 | (0) 🜟 | 華語、英語 | 個人資訊 發送媒合通知 |
| 4 | 楊樂多 | (0) 🜟 | 華語、俄語、英語、義大利語、越南語、日文、印尼語、法語、馬來語、德語、土耳其語、西班牙語、韓語、泰語、阿拉伯語、 | ● 個人資訊 > 發送煤合通知 |
| 12 | YC | (0) 📩 | 華語、英語、日文、法語、德語、西班牙語 | ● 個人資訊 ● 發送媒合通知 |
| | | | | 1-3 of 3 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



個人介紹

擔任美商超值旅遊中英文導遊,帶領台灣環島、越南、柬埔寨、俄羅斯、克羅埃西亞、斯洛維

尼亞、長江三峽遊輪團體(2010~迄今)

2. 擔任觀光局外語導遊職前訓練口試評審老師(2012~迄今)

- 3. 擔任觀光局外語導遊職前訓練戶外講解示範講師(2016~迄今)
- I. 擔任美商超值旅遊兼任導遊經理,負責導遊招募及訓練(2017~迄今)
- . 擔任中華民國導遊協會外文導遊在職訓練英文導覽老師(2013~迄今)
- 6. 擔任 2015 年來台第一千萬名旅客 Christopher Manuele 專屬英文導遊
- 7. 擔任 2015 年菲律賓科技部長 Mario Monteio 台灣參訪團專屬英文導遊
- 8. 擔任 2014 衛福部台美衛生研討會外賓團指定英文導遊
- 9. 擔任 2013 消費者保護國際研討會晚宴隨行口譯

(時任行政院副院長毛治國,時任行政院秘書長陳威仁,故宮博物院院長馮明珠 與會)

10. 擔任 2013 馬來西亞中央銀行保險公司總裁訪台英文導遊

11. 擔任 2013 美國超值旅遊絲路新東方快車風情遊團指定中英文領隊





>> 發送媒合通知時,導遊的line會收到推播通知

| 5 | TOWRET 41 | нье Авосілтон, вос | | | ~ |
|---|-----------|--------------------|------------|--|--------------|
| 媒 | 合需求單 | 管理 / TEST-10 |)000 / 符合條 | 件導遊清單 | |
| | 符合條 | 件 已邀約 | J | | |
| | # | 導遊名稱 | 總體評價 | 語言專長 | 操作 |
| | 3 | 李東諭 | (0) ★ | 華語、英語 | () 個人質 |
| | 4 | 楊樂多 | (0) 🔶 | 華語、俄語、英語、義大利語、越南語、日文、印尼語、法語、馬來語、德語、土耳其語、西班牙語、韓語、泰語、阿拉伯語、 | i 個人算 |
| | 12 | YC | (0) 🜟 | 華語、英語、日文、法語、徳語、西班牙語 | i 個人質 |
| | | | | | |
| | | | | | |



實際出團日及旅客問卷

>> 旅行社可以編輯實際出團日期

媒合需求單管理

| 媒合單團號 | 案件名稱 | 媒合狀態 | Ŧ | 地區狀態 | • | Q | 搜尋 | 0 | 重置 |
|-----------------|--------------|--------|---|----------------------------|----|---|--------|---|----|
| | | | | | | | | Ť | |
| | | | | | | | | | |
| 媒合單團號 案件名 | 稱 | 媒合狀態 | | 需求時間 | | | 實際出團日期 | ß | |
| TEST-10000 測試團 | 图案件 | 已媒合1/1 | | 2024-03-20 ~ 2024-03-22 | 上午 | | | | |
| IL-65412365 宜蘭春 | F暖花開團 | 已媒合1/1 | | 2024-02-21 ~ 2024-02-23 | 整天 | | | | |

>> 點擊已發送邀約的導遊,可單獨複製個別 導遊的回饋單連結給旅客填寫





| 單管理 | | | G 請選取語言 ▼ 🔥 - |
|--------------------------------------|---------------------|---------------|------------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | 更新時間 | 操作 | |
| 語、越南語、日文、印尼語、法語、馬來語、德 韓語、泰語、阿拉伯語、 | 2024/03/03 17:33:22 | ⑥ 個人資訊(含聯絡資訊) | □ 複数導遊評價連結 ▶ |
| | | | 祭商書山 文 |
| | | | 1-1 of 1 |
| | | | 新編 ^中 ス 1-1 of 1 英文 |
| | | | 新編中又 1-1 of 1 英文 日文 |
| | | | 新編千久 1-1 of 1 英文 日文 韓語 |



Ĺ

旅客填寫的問卷畫面

>> 使用Line登入,控管每單只填寫一次。 >> 問卷通道,自出團日起30天後失效

宜蘭春暖花開團



親愛的旅客,

感謝您參加這次旅遊!我們希望您在旅程中度過了愉快且難忘的時光。

為了確保每位旅客僅能評價一次,我們特別提供了 LINE 登入的方式,藉此確認身份,但請放心,您 的個人資訊將被嚴格保密,評價將保持匿名狀態。

請點擊以下連結進入評價頁面,透過 LINE 登入,並選擇您滿意的五星評價。我們重視每一位旅客的 意見,這將有助於我們更好地滿足旅客的需求,提供更出色的導遊體驗。



成功送出 再次感謝您的選擇與信任, 期待未來再次為您提供優質的導遊服務! 祝您旅途愉快!

